

دانشگاه رازی

مجله حوزه فناوری اطلاعات

۱۳۹۸ - ۱۳۹۹

(پنجمه دولت)



ماموریت حوزه فناوری اطلاعات

- پیشبرد سیاست های کلان دانشگاه در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات
- توسعه فراگیر فناوری اطلاعات در کلیه حوزه های دانشگاه
- تامین و توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ایجاد زیرساخت شبکه برای رسیدن به یک شبکه درون سازمانی پرسرعت، با قابلیت دسترسی بالا و امن
- تامین، توسعه، پشتیبانی و استقرار سامانه های مکانیزه اداری، مالی، آموزشی، پژوهشی، دانشجویی و فرهنگی برای رسیدن به یک سازمان الکترونیکی
- برقراری و مدیریت ارتباطات با شبکه های برون سازمانی (اینترنت، شبکه دولت، شبکه علمی و ...)
- ارائه مشاوره و پشتیبانی در زمینه تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات
- تامین دسترسی امن و مطمئن کاربران به داده ها و اطلاعات سازمانی
- تامین و توسعه سیستم های امنیتی و حفاظت داده ها، شبکه و سامانه ها
- نظارت بر حسن انجام کلیه فعالیت های مربوط به حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات واحد های دانشگاه





راهبردها و عملکرد یکساله حوزه فناوری اطلاعات

- خدمات مرتبط با سرویس و نرم افزار
- خدمات مرتبط با سخت افزار
- خدمات مرتبط با زیرساخت و شبکه

خدمات مرتبط با سرویس و نرم افزار

• آماده سازی بستر مورد نیاز سرویس های نرم افزاری جدید دانشگاه : ۱۱ سامانه جدید

در این حوزه بیش از ۱۱ سرویس جدید برای توسعه خدمات الکترونیکی مبتنی بر شبکه راه اندازی شده است.

سامانه مدیریت آموزش الکترونیکی، وبینارها، جلسات و کلاس مجازی دانشگاه با ظرفیت بیش از ۳۰۰۰ کاربر و ۲۰۰ کلاس همزمان نمونه ای از سرویس های جدید راه اندازی شده است.

سامانه جذب

سرویس و پنل آزمایشگاه مرکزی

میز خدمت

سرویس ماینورینگ بینا

سرویس مدیریت یکپارچه سرورهای مجازی

سرویس آموزش مجازی - LMS شامل ۱۶ سرویس - حداقل ۳۰۰۰ کاربر همزمان

سرویس منابع انسانی

سرویس ارزیابی کارکنان

سرویس نظام پیشنهادات

سرویس پورتال خبری روابط عمومی

سرویس پورتال خبری معاونت فرهنگی



خدمات مرتبط با سرویس و نرم افزار (ادامه)

• ارتقاء سرویس های نرم افزاری : ۹ سرویس

در این بخش از عملکرد حوزه، بیش از ۹ سرویس بر روی بسترهای جدید ارتقاء و در مسیر سرویس دهی مجدد قرار گرفته اند. ارتقاء شامل: ارتقاء سیستم عامل، ارتقاء نسخه نرم افزار، ارتقاء پایگاه داده و ...



اتوماسیون اداری

مدیریت متمرکز مانیتورینگ سرورها

پست الکترونیکی

پورتال دانشگاه

سرویس تغذیه

سرویس استخر

سرویس پراسس میکرو-مدیریت فرآیندها

سرویس مدیریت کتابخانه

سرویس Dns خارجی

خدمات مرتبط با سرویس و نرم افزار (ادامه)

• توسعه سرویس های جانبی : ۹ مورد

علاوه بر سرویس های اصلی، یکسری زیر سرویس جهت ارتباط و مدیریت دسترسی ها انجام شده که در ذیل به آنها اشاره شده است.



آماده سازی سرویس پنل پیامکی دانشگاه

اتصال زیربخش های حوزه مالی به شبکه ملی اطلاعات

اتصال سامانه آموزش گلستان به سرویس پیامکی

اتصال مدیریت پوزرها در سامانه سیاق به پیامک

تکمیل سرویس ECE دبیرخانه مرکزی

مدیریت فراموشی کلمه عبور پورتال دانشگاه

لینک ارتباطی و وب سرویس گلستان و LMS

طراحی قالب جدید پورتال دانشگاه

اعمال قالب جدید پورتال برای ۵ معاونت و ۱۳ دانشکده

خدمات مرتبط با سرویس و نرم افزار (ادامه)

• ارائه سرویس پست الکترونیکی و اکانت اینترنت به کاربران جدید : ۶۰۶۴ مورد جدید

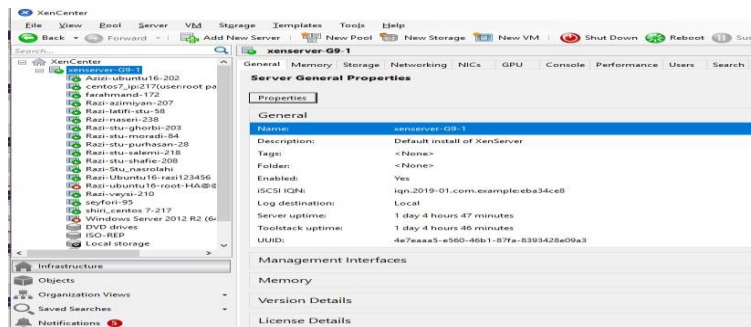
شامل اعضاء محترم هیات علمی، کارکنان و دانشجویان

پست الکترونیکی : ۸۱۴

اکانت اینترنت : ۵۲۵۰

• ارائه خدمات مرتبط با انجام محاسبات سنگین ابری : ۳۸ مورد

اختصاص یک دستگاه سرور برای انجام پروژه های محاسباتی سنگین دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضاء هیات علمی با ظرفیت ۷۲ هسته پردازنده و ۲۵۶ گیگابایت حافظه محاسباتی



خدمات مرتبط با سرویس و نرم افزار (ادامه)

• اعمال گواهی امنیتی SSL معتبر بر روی سامانه های تحت وب : ۲۷ سامانه تحت وب

خرید لایسنس ۲ سالانه معتبر گواهینامه امنیتی SSL، مختص امن سازی دسترسی به سامانه های تحت وب دانشگاه، در این ساختار اطلاعات رد و بدل شده بین کاربر و سایت بصورت کد شده ارسال خواهد شد.



LMS	اتوماسیون	پورتال	گلستان
همایش ها	نشریات	Email	سیاق
		و	حذب

خدمات مرتبط با سرویس و نرم افزار (ادامه)

آماده سازی لیست نیازمندی های نرم افزاری مورد نیاز واحدها : ۵ مورد

تهیه لیست نیازمندی های فنی (LOM) یکی از مجموعه مواردی است که توسط حوزه فناوری اطلاعات انجام می گیرد

پورتال خبری روابط عمومی

پورتال خبری معاونت فرهنگی

مدیریت موتورخانه های دانشگاه

آموزش مجازی کلاس های درسی

مدیریت فرآیندهای کاری



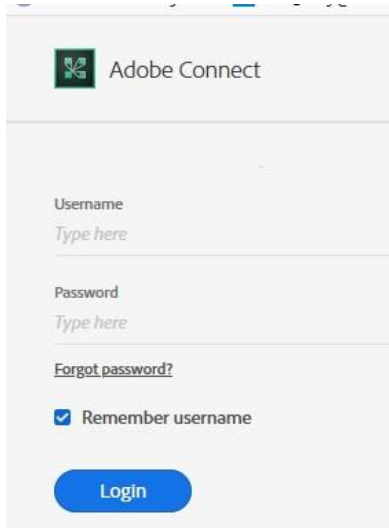
خدمات مرتبط با سرویس و نرم افزار (ادامه)

- نصب و راه اندازی آنتی ویروس معتبر ۱۰۰۰ کاربر : ۸۵۰ مورد نصب و بروز رسانی

آنتی ویروس سرورها - تعداد ۴۸ سرور

آنتی ویروس کلاینت ها - بیش از ۸۰۰ کلاینت

- پشتیبانی فنی برگزاری کلاس ها و وبینارهای داخلی و خارجی دانشگاه بر بستر مجازی: بیش از ۱۰۰۰ مورد



The image shows a screenshot of the Adobe Connect login page. At the top left is the Adobe Connect logo. Below it are input fields for 'Username' and 'Password', each with a 'Type here' placeholder. There is a 'Forgot password?' link below the password field. A checkbox labeled 'Remember username' is checked. At the bottom is a blue 'Login' button.

تمامی کلاس های درسی ترم اول ۱۳۹۹

جلسه هیات امناء

جلسه مجازی روز معلم با حضور استاندار

جلسات آموزش کارکنان

پنجمین کنگره ملی تاریخ دادان

خدمات مرتبط با سرویس و نرم افزار (ادامه)

• ارائه خدمت و پشتیبانی نرم افزاری در دانشکده ها و واحدهای تابعه دانشگاه: بیش از ۳۰۰۰ مورد



خدمات مرتبط با پست الکترونیکی

خدمات مرتبط با مدیریت اکانت اینترنت

خدمات مرتبط با پورتال

خدمات مرتبط با آنتی ویروس

خدمات مرتبط با سامانه مدیریت کتابخانه ها

خدمات مرتبط با سیستم عامل

خدمات مرتبط با نرم افزار های تخصصی و عمومی

خدمات مرتبط با سخت افزار

توسعه زیرساخت سخت افزاری سرورها و تجهیزات دیتاستر دانشگاه: ۴ دستگاه

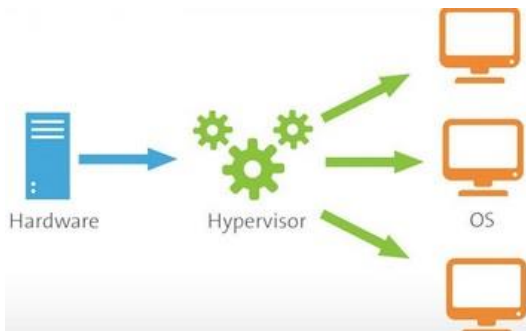
خرید ۲ دستگاه سرور HP با فاصله زمانی ۶ ماه

خرید فایروال سخت افزاری

خرید دستگاه Mail Protection

ارتقاء سخت افزاری سرورها: ۶ دستگاه

ارتقاء ۶ دستگاه سرور در راستای استفاده حداکثری از توان سخت افزاری سرورهای موجود، با هزینه کمتر از پنجاه میلیون تومان و بهره‌گیری از تکنولوژی مجازی سازی بجای خرید سرور جدید و حداقل ۲ میلیارد تومان صرفه جویی در منابع پولی دانشگاه.



ارتقاء پردازنده ۶ دستگاه سرور

ارتقاء هارد ۳ دستگاه سرور

ارتقاء پاور ماژول ۲ دستگاه سرور

نصب و فعال سازی لینک ارتباط با San برای ۶ دستگاه سرور

خدمات مرتبط با سخت افزار (۱۵۱مه)

• ارتقاء و توسعه زیرساخت سخت افزاری سرویس ها: ۸ مورد

حوزه فناوری اطلاعات در راستای پروژه مجازی سازی سرورها و استفاده بهینه از سخت افزار موجود، توانایی توسعه و تغییرات لحظه ای منابع سخت افزاری تخصیص داده شده برای سامانه های نرم افزاری را دارا می باشد، بر همین اساس نیاز به ارائه سرویس را منوط به پروسه خرید سخت افزار نکرده و در کوتاه ترین زمان زیرساخت مورد نیاز محیا شده است.

افزایش میزان فضای ذخیره سازی دیتای دانشگاه بر روی دستگاه های ذخیره سازی SAN حداقل دو برابر

توسعه و ارتقاء منابع محاسباتی سرور منابع انسانی
توسعه و ارتقاء منابع محاسباتی سرور LMS
توسعه و ارتقاء منابع محاسباتی و ذخیره سازی اتوماسیون
توسعه و ارتقاء منابع محاسباتی و ذخیره سازی پورتال
توسعه و ارتقاء منابع محاسباتی سرور تغذیه
توسعه و ارتقاء منابع محاسباتی سرور پست الکترونیکی
توسعه و ارتقاء منابع ذخیره سازی San IBM
توسعه و ارتقاء منابع ذخیره سازی San HP

• آماده سازی لیست نیازمندی های سخت افزاری کامپیوترهای دانشکده ها و واحدهای تابعه : بیش از ۱۹۰۰ مورد

تمامی کامپیوترهای اداری دانشکده ها و واحدهای تابعه طی یک پروسه ۶ ماهه آمایش و لیست نیازمندی های سخت افزاری جهت ارتقاء بر اساس جدول مقایسه ای و رتبه بندی، مشخص گردید.

خدمات مرتبط با سخت افزار (ادامه)

• انجام پروسه خرید قطعه سخت افزاری و ارتقاء کامپیوترهای اداری : ۸۰۰ دستگاه

ارتقاء سخت افزاری کامپیوترهای اداری بیش از ۷۰۰ دستگاه و بیش از ۱۰۰ مورد تعمیر قطعات که با رقمی کمتر از ۱۰۰ میلیون تومان انجام شده است، این در حالی است که برای خرید جدید بیش از ۴ میلیارد تومان بایستی هزینه می شد.

• ارائه خدمت و پشتیبانی سخت افزاری در دانشکده ها و واحدهای تابعه دانشگاه: بیش از ۱۹۰۰ دستگاه کامپیوتر و دستگاه های جانبی

خدمات مرتبط با عیب یابی سخت افزاری کامپیوتر و دستگاه های جانبی

خدمات مرتبط با تعویض و تعمیر قطعات

خدمات مرتبط با تونر پرینتر و



خدمات مرتبط با زیرساخت و شبکه

• تامین پهنای باند اینترنت و خدمات مرتبط با نگهداری و سرویس دهی : 1050Mb/s

افزایش پهنای باند اینترنت دانشگاه از 634Mb/s به 1050Mb/s بدون افزایش هزینه و بهره مندی از ۳ اپراتور تامین کننده پهنای باند اینترنت.



مخابرات

تامین کننده ۱

تامین کننده ۲

• مدیریت تامین و توزیع پهنای باند اینترنت در دانشگاه : ۱۵۹۲۸ یوزر دانشگاهی و تمامی واحدهای تابعه

خدمات مرتبط با مدیریت و بالانس سرویس های دریافتی

خدمات مرتبط با گروه بندی و توزیع پهنای باند به ازاء واحدها

و



خدمات مرتبط با زیرساخت و شبکه (ادامه)

• تامین امنیت دسترسی از خارج از شبکه دانشگاه به شبکه داخلی و سرویس ها : فایروال سخت افزاری

خرید، نصب و راه اندازی یک دستگاه فایروال لایسنس دار سخت افزاری جهت مدیریت دسترسی کاربران و سامانه ها بصورت کاملا امن به اینترنت و بالعکس، همچنین تامین امنیت دسترسی راه دور

خدمات مرتبط با تامین امنیت شبکه سرورها

تامین زیرساخت ارتباطی دسترسی خارج به داخل شبکه

بالانس و توزیع پهنای باند اینترنت

• خدمات مرتبط با تامین و توسعه زیرساخت شبکه فیبرنوری و وایرلس : بیش از ۱۰ مورد

خدمات مرتبط با نگهداری و رفع عیوب قطعی فیبرنوری

خدمات مرتبط با نگهداری و رفع عیوب قطعی شبکه وایرلس

تهیه لیست نیازمندی اتصال موتورخانه ها و اتصال آنها به شبکه

توسعه زیرساخت شبکه وایرلس خوابگاههای کوثر

برقراری زیرساخت شبکه کابلی و ارتباطی ساختمان هشت ضلعی

توسعه زیرساخت شبکه وایرلس خوابگاههای شهید مفتح و بهشتی

اتصال شبکه ساختمان نهاد رهبری به فیبرنوری دانشگاه





با تشکر